

Information

HiPath 3000/5000 V8

HiPath 3000/5000 – Solution de communication innovante pour les entreprises de taille moyenne

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.de/open

SIEMENS

Qualité

HiPath 3000 est la plate-forme de communication fiable et performante pour toutes les branches. Elle vous offre la diversité de fonctions de la téléphonie classique, associée aux solutions de communication unifiée les plus modernes – et le tout dans une seule configuration, flexible et économique. En tant que plate-forme modulaire, HiPath 3000 répond aux demandes des entreprises exigeantes. Elle constitue une solution souple et évolutive, que vous pouvez combiner à une palette incroyablement large d'applications et de fonctionnalités et adapter aux besoins spécifiques de votre entreprise.

HiPath 3000 est une plate-forme de convergence innovante et flexible pour PME, qui assure une adaptation parfaite des communications à l'infrastructure de votre entreprise. Qu'il s'agisse de s'agrandir ou d'intégrer en souplesse des succursales ou des employés nomades, les trois niveaux d'extension de la famille HiPath 3000 constituent la solution idéale pour optimiser vos coûts et vos processus métier.

HiPath 5000 Real Time Services Manager permet l'administration optimisée de réseaux HiPath allant jusqu'à 32 noeuds et 1 000 abonnés. De plus, des services et fonctionnalités en temps réel sont assurés à l'échelle du réseau et toutes installations confondues.

HiPath 3000 est un système de communication sécurisé et fiable qui offre une protection maximale contre les pannes. Le système convient autant pour les environnements à commutation de paquets (LAN/WAN) que pour les environnements à commutation de circuits (RNIS), ou un mélange des deux, ce qui garantit une migration progressive côté réseau et abonnés.

La flexibilité de HiPath 3000 se reflète particulièrement dans les infrastructures mixtes où l'on souhaite profiter de la voix sur IP, sans cependant renoncer (encore) à l'utilisation de terminaux analogiques et numériques conventionnels, tels que téléphones, fax ou modem. HiPath 3000 permet de combiner à volonté des téléphones IP, analogiques et numériques ainsi que des clients PC et téléphones sans fil.

Le confort des fonctionnalités téléphoniques classiques associé à des applications telles que le CTI (couplage téléphonie-informatique), la répartition des appels (UCD) et la messagerie unifiée prennent en charge tous les processus de communication sur chaque poste et dans tout environnement de travail. Grâce à la fonction d'équipe ou à la messagerie vocale intégrée*, aucun appel n'est perdu, même si un poste se trouve inoccupé. Et la fonction chef-secrétaire con-

viviale du HiPath 3000 assure la fluidité des liaisons dès la réception, au niveau du poste opérateur ou du secrétariat où convergent de nombreux processus de communication. La répartition d'appels intégrée garantit la joignabilité du personnel et la rapidité du contact client. Tout cela est synonyme non seulement d'un meilleur confort, mais également d'une plus grande efficacité des systèmes téléphoniques.

Téléphonie sur Internet

De plus en plus d'opérateurs réseau fournissent aujourd'hui des services téléphoniques. En tant que standard "de facto" de la téléphonie sur Internet, SIP va permettre à un certain nombre d'applications et de modèles économiques intéressants des fournisseurs de services téléphoniques Internet (ITSP) de s'imposer.

Avec ses interfaces SIP, HiPath 3000 contribue à la convergence des services réseau et donc à la baisse drastique des coûts de communication. Qu'il s'agisse de terminaux SIP ou de raccordements d'abonnés et de systèmes pour la téléphonie sur Internet, HiPath 3000 prend dès aujourd'hui en charge les nouvelles possibilités qu'offre le protocole SIP.

Grâce aux réseaux VPN (Virtual Private Network) et aux applications dédiées à l'authentification, vous engagez, avec HiPath 3000, de manière assurée votre entreprise dans l'avenir, sans faire de compromis en matière de sécurité.

Connecté en toute sécurité à l'entreprise

Pour répondre à la mobilité croissante des employés et aux nouvelles formes d'organisation telles que le travail à domicile, HiPath 3000 dispose de mécanismes de sécurisation modernes qui garantissent des connexions optimales au réseau de l'entreprise. La fonctionnalité VPN intégrée permet, par l'intermédiaire d'une connexion économi-

que et sécurisée via Internet, d'accéder sans aucun risque aux informations confidentielles, à tout moment et dans le monde entier. Autre grand avantage pour les employés nomades : ils sont joignables à leur numéro de bureau, à peu de frais et par des lignes sécurisées, indépendamment du lieu où ils se trouvent.

Des coûts réduits

Le regroupement des liaisons voix et données en un seul réseau basé IP permet aux entreprises de profiter d'applications susceptibles non seulement de réduire les frais de communication et les coûts de matériel, mais également de doper la productivité. L'absence de réseau séparé pour la voix, à configurer et à entretenir, limite en outre les besoins d'administration et de maintenance du système et des applications, qui s'effectuent désormais de manière centralisée pour plusieurs sites. De plus, les connexions Internet existantes peuvent être optimisées pour les appels sur le réseau public, ce qui permet de réduire les coûts liés à l'entretien de lignes RNIS séparées.

Configuration flexible

La fonctionnalité "One wire to the desk" permet de raccorder des téléphones supplémentaires par l'intermédiaire d'un câble LAN existant. La connexion au PC est ensuite établie grâce au mini-commutateur intégré. L'alimentation de téléphones IP se fait par commutateurs PoE (Power over Ethernet). L'ajout de blocs d'alimentation est inutile. Les plates-formes convergentes offrent en outre la possibilité de combiner des connexions DSL et RNIS. Les liaisons RNIS peuvent être configurées comme une fonction de secours en cas de dérangement de la connexion IP vers le fournisseur, mais également comme canaux supplémentaires, par exemple pour les fax et modems.

HiPath ComScendo

La suite logicielle HiPath ComScendo offre un ensemble extrêmement complet de fonctionnalités de communication vocale disponibles tant sur le système IP en temps réel HiPath 3000 que sur les téléphones, quels que soient les appareils utilisés, téléphones IP, TDM ou clients PC.

Sélection de fonctionnalités HiPath ComScendo

- Textes d'absence
- Poste de renvoi/Console de standardiste
- Avertissement/Indication d'appel
- Liste des appelants
- Ne pas déranger/Désactiver la sonnerie
- Interception d'appel
- Renvoi d'appel d'un poste
- Affichage de la destination et de la source d'un appel
- Entrée en tiers en cas de renvoi d'appel et d'interception
- Catégories d'accès
- Fonction chef-secrétaire
- Langues d'affichage (paramétrables individuellement)
- Diffusion

- Saisie des coûts de communication
- Appel collectif
- Textes internes vers un combiné mobile confort
- Annuaire téléphonique interne
- Conférence (interne/externe)
- Numérotation abrégée (individuelle/centralisée)
- Prise de ligne (automatique)
- Touches de ligne
- Va-et-vient
- Messages
- Musique d'attente avec annonce commandée par le système
- Source musicale externe (en option)
- Service Numéro unique
- Renvoi de nuit/Renvoi de jour
- Parcage
- Code affaire
- Relais (acteurs/capteurs)
- Double appel
- Rappel sur occupation et sur non-réponse (automatique)
- Masquage du numéro
- Signalisation d'appel
- Renvoi temporisé sur non-réponse, immédiat en cas d'occupation
- Pilotage
- Groupement (linéaire/cyclique)
- Verrouillage du téléphone (code individuel)

- Annuaire central
- Fonction d'interphone et de portier
- Transfert d'un appel (interne/externe)
- Répétition de la numérotation (étendue)
- Retour d'appel de l'opérateur réseau public
- Chiffrement (SPE)

Toujours joignable : la messagerie vocale intégrée*

Grâce à la messagerie vocale intégrée, aucun appel ne se perd, même si un poste se trouve être inoccupé. De nombreuses fonctionnalités l'optimisent :

- Jusqu'à 24 boîtes vocales individuelles
- Capacité maximale d'enregistrement de 2 heures
- Durée d'enregistrement réglable
- 2 messages d'accueil personnels au choix

Et grâce à la fonction de transfert automatique, Auto Attendant, les appelants peuvent être dirigés vers un autre abonné, par ex. en cas d'occupation. Une solution toute simple et confortable.

* EVM pour HiPath 33x0 / 35x0, HiPath Xpressions Compact avec éventail de fonctions étendu pour HiPath 3800

HiPath 3000 V8 – Caractéristiques techniques



Modèle	HiPath 3300 (rack 19 pouces)	HiPath 3350 (système mural)	HiPath 3500 (rack 19 pouces)	HiPath 3550 (système mural)	HiPath 3800 (système standard/rack 19 pouces)
Nombre maxi. d'abonnés analogiques (a/b)	20	36	44	96	384
Nombre maxi. d'abonnés numériques (U _{PO/E})	24	24	48	72	384
Nombre d'abonnés IP	96	96	192	192	500
Nombre maxi. d'abonnés HiPath Cordless Office	16	16	32	64	250
Nombre maxi. de stations de base HiPath Cordless Office	3	3	7	16	64
optiClient Attendant (poste opérateur sur PC)	4	4	4	4	6
Satellites	30	30	30	100	100
Messagerie vocale intégrée (nombre maxi. de boîtes)	24	24	24	24	–
Dimensions (h x l x p en mm)	89 x 440 x 380 (2 U)	450 x 460 x 130	155 x 440 x 380 (3,5 U)	450 x 460 x 200	490 x 440 x 430
Poids	env. 6 kg	env. 6 kg	env. 8 kg	env. 8 kg	env. 34 kg (tout équipé)
Couleur du boîtier	Bluegreen basic	Gris clair	Bluegreen basic	Gris clair	Bleu acier/Gris arctique

Téléphones et clients

OpenStage

Le bon choix pour toutes les exigences, avec modules d'extension, adaptateurs et accessoires (par ex. un micro-casque) et la souplesse nécessaire pour se conformer aux besoins de chaque utilisateur.

La gamme OpenStage représente la nouvelle génération d'équipements de communication. Le fonctionnement et l'interface utilisateur s'appuient sur une démarche intuitive, l'interopérabilité est assurée et les appareils sont multimode afin de permettre l'accès à différents services et applications. La gamme de produits OpenStage comprend quatre modèles, est extrêmement conviviale et permet une mise en oeuvre simple des fonctionnalités.

- OpenStage 10 T (bleu glace ou lavande)
- OpenStage 15 T (bleu glace ou lavande)
- OpenStage 20 T, HFA (bleu glace ou lavande)
- OpenStage 40 T, HFA (bleu glace ou lavande)
- OpenStage 60 T, HFA (bleu glace ou lavande)
- OpenStage 80 T, HFA (bleu argent métallique)

Extension OpenStage :

- OpenStage 40 BLF
- Satellites OpenStage

Les terminaux de la gamme optiPoint 500 et optiPoint 410/420 continuent à être compatibles avec HiPath 3000 V8.



OpenStage 80, 60

Terminaux haut-de-gamme avec fonctionnalités, matériaux et composants de première qualité. L'écran LCD leader dans son secteur et la plate-forme ouverte pour applications à forte productivité décuplent tout le potentiel du téléphone. Les interfaces ouvertes pour une synchronisation simple avec d'autres appareils comme les PDA et les téléphones mobiles ont été conçues spécialement pour les besoins des gestionnaires de haut plan.



OpenStage 40

Comme OpenStage 40 peut être adapté à différents environnements, il est particulièrement conseillé comme téléphone de bureau, par ex. dans le cadre d'une utilisation partagée du poste de travail, pour les collaborateurs d'une équipe ou d'un centre d'appels.



OpenStage 20, 20E, 15, 10

Modèles d'entrée de gamme avec interfaces utilisateur intuitives et interactives pour différents scénarios d'utilisation.



OpenScape Personal Edition

Le PC avec micro-casque ou combiné devient un centre de communication pour la voix, les données, l'e-mail et l'Internet. Un client logiciel installé sur le PC de bureau ou le portable offre toutes les fonctions téléphoniques via un réseau IP et présente toujours la même interface, dont vous avez l'habitude, aussi bien au bureau qu'en déplacement.



Communication par points d'accès LAN sans fil

optiPoint WL2 professional

Téléphone WLAN avec guidage par menu et palette complète de fonctions vocales, annuaire de grande capacité et accès aux répertoires LDAP – jusqu'à 4 heures d'autonomie en communication et 80 heures en veille.



Téléphonie sans fil sur base DECT

- Gigaset S3 professional
- Gigaset SL3 professional (illustration)
- Gigaset M2 professional